

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «МАСТЕР МАРКЕТИНГ»

(ИНН: 7804683127, ОГРН: 1217800080728)

Размещена на сайте: <https://moscow-estate.club>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152), Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «МАСТЕР МАРКЕТИНГ» (далее — Оператор).

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от субъектов персональных данных, в том числе посредством сайта <https://moscow-estate.club> (далее — Сайт), а также иных сайтов (лендингов), администрируемых Оператором.

1.4. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

2. Сведения об Операторе

2.1. Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «МАСТЕР МАРКЕТИНГ».

2.2. ИНН: 7804683127, ОГРН: 1217800080728, КПП: 780401001.

2.3. Юридический адрес: 195265, г. Санкт-Петербург, Гражданский пр-кт, д. 111, литера А, часть помещения 119-Н, офис 340.

2.4. Электронная почта: dante@dante-research.com.

3. Основные понятия

3.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.3. Субъект персональных данных — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Оператором.

3.4. Пользователь — любое лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.

3.5. Массовый автоматизированный вызов (МAB) — телефонный вызов абоненту, осуществляемый с использованием автоматизированных систем набора номера (автодозвона), в том числе с предварительно записанным голосовым сообщением, без непосредственного участия человека на этапе инициирования вызова.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях, каждая из которых является самостоятельной:

- 4.1. Цель 1: Обработка заявок Пользователей на обратную связь (консультацию), поступивших через формы на Сайте (квиз, форма обратного звонка и иные формы сбора данных).
- 4.2. Цель 2: Направление Пользователю рекламно-информационных материалов, осуществление телефонных звонков рекламного характера, в том числе с использованием автоматизированных систем набора номера (массовых автоматизированных вызовов — МАВ), SMS-сообщений и сообщений в мессенджерах (WhatsApp, Telegram и иных).
- 4.3. Цель 3: Передача персональных данных третьим лицам — партнёрам Оператора (застройщикам, агентствам недвижимости и иным контрагентам) в целях предоставления Пользователю информации об объектах недвижимости и связанных услугах.
- 4.4. Цель 4: Улучшение качества работы Сайта, анализ пользовательского поведения посредством систем веб-аналитики (Яндекс.Метрика) и файлов cookie.
- 4.5. Цель 5: Исполнение требований законодательства Российской Федерации.

5. Категории субъектов и перечень обрабатываемых персональных данных

5.1. Категория 1: Пользователи Сайта, оставившие заявку через форму на Сайте.

Перечень данных: абонентский номер телефона.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152).

5.2. Категория 2: Пользователи Сайта (посетители).

Перечень данных: данные файлов cookie, IP-адрес, сведения о браузере, данные Яндекс.Метрики (обезличенные идентификаторы, параметры посещения).

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152).

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

6.2. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6.4. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных, на основании исключительно автоматизированной обработки.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные субъектов третьим лицам (партнёрам — застройщикам, агентствам недвижимости) исключительно при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных на такую передачу.

7.2. При передаче персональных данных третьим лицам Оператор обеспечивает заключение с такими лицами соглашений, предусматривающих обязательства по соблюдению конфиденциальности и защите персональных данных.

7.3. Оператор вправе передавать персональные данные без согласия субъекта в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Использование файлов cookie и систем аналитики

8.1. Сайт использует файлы cookie для обеспечения корректной работы Сайта и улучшения

качества обслуживания Пользователей.

8.2. На Сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика (оператор — ООО «ЯНДЕКС», ИНН 7736207543). Данный сервис может собирать обезличенные сведения о посещениях Сайта: IP-адрес, тип браузера, параметры устройства, данные о переходах, времени посещения.

8.3. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie через настройки своего браузера. Отключение файлов cookie может привести к ограничению функциональности Сайта.

8.4. Продолжая использование Сайта, Пользователь даёт согласие на использование указанных файлов cookie и технологий аналитики.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

9.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных включают: назначение ответственного за организацию обработки персональных данных; разработку и утверждение внутренних документов; ограничение доступа к персональным данным; применение средств защиты информации; контроль за соблюдением мер безопасности.

10. Сроки обработки и хранения персональных данных

10.1. Персональные данные, полученные через формы на Сайте (абонентский номер телефона), хранятся в течение 1 (одного) года с момента их получения, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации или согласием субъекта.

10.2. Данные файлов cookie хранятся в соответствии с настройками браузера Пользователя и политикой соответствующих сервисов аналитики.

10.3. По истечении срока хранения или по достижении целей обработки, а также в случае отзыва согласия субъектом, персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Субъект персональных данных имеет право: получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных; отозвать согласие на обработку персональных данных; обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

11.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение по адресу электронной почты: dante@dante-research.com, либо по почтовому адресу Оператора.

11.3. Оператор обязан рассмотреть обращение в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения.

12. Порядок уничтожения персональных данных

12.1. Персональные данные подлежат уничтожению при наступлении следующих условий: достижение целей обработки; истечение срока хранения; отзыв согласия субъектом (с учётом ст. 21 ФЗ-152); ликвидация или реорганизация Оператора; вступление в законную силу решения суда.

12.2. Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок не более 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки или отзыва согласия субъектом.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на Сайте.

13.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

13.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.